

Literature Review: Pengaruh Struktur Organisasi Sekolah terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Manajerial

**Jurnal Inan
Peduli Pendidikan
(JIPENDIK)**

Halaman 38-43

Ayu Destiana Putri¹, Abdullah Thoriq², Ilman Azhari Saleh Daulay³, Muhammad Hasan⁴

^{1,2,3}Tarbiyah, Pendidikan agama islam, Universitas Islam Depok, Depok, Indonesia

⁴Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung Jawa Barat, Indonesia

Abstract

The school organizational structure plays a crucial role in determining the effectiveness of managerial decision-making. The background of this research is rooted in the phenomenon of variations in school performance, which are suspected to be related to differences in organizational structure and decision-making flow. This study aims to analyze the influence of school organizational structure on the effectiveness of managerial decisions through a literature review approach. The research method used is a literature study (library research), involving the collection and review of journals, articles, and research reports related to organizational structure and school management. The research limitation focuses on studies discussing formal school organizational structures, managerial decision-making, and their implementation at the secondary school level. The research findings indicate that a clear, hierarchical, and coordinated organizational structure enhances the speed, accuracy, and quality of decision-making. Conversely, a loose or ambiguous structure leads to confusion of responsibility and delays in decision-making. The conclusion of the study emphasizes the importance of adaptive organizational structure design to support managerial effectiveness in schools. This research offers an original contribution by integrating findings from various prior studies, thus serving as a reference for policymakers and education practitioners to improve school performance through effective organizational structure management.

Keywords:

School Organizational Structure, Literature Review, School Management

Corresponding Author:

Ayu Destiana Putri

Email: ayudestianaputri71@gmail.com

© The Author(s) 2025



CC BY: This license allows reuses to distribute, remix, adapt, and build upon the material in any medium or format, so long as attribution is given to the creator. The license allows for commercial use.

Research paper
Education

Article Info

Article History:

Received 19/11/2025

Revised 17/12/2025

Accepted 29/12/2025

Available online 30/12/2025



JIPENDIK, Vol 3, No. 2, 2025
pp. 38-43

ISSN 3031-7231 (media
online)

Abstrak

Struktur organisasi sekolah memegang peranan penting dalam menentukan efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Latar belakang penelitian ini didasari oleh fenomena adanya variasi dalam kinerja sekolah yang diduga terkait dengan perbedaan struktur organisasi dan alur pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh struktur organisasi sekolah terhadap efektivitas keputusan manajerial melalui pendekatan literature review. Metode penelitian yang digunakan adalah studi pustaka dengan mengumpulkan dan menelaah jurnal, artikel, dan laporan penelitian terkait struktur organisasi dan manajemen sekolah. Batasan penelitian difokuskan pada penelitian yang membahas struktur organisasi sekolah formal, pengambilan keputusan manajerial, dan implementasinya di tingkat sekolah menengah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur organisasi yang jelas, hirarkis, dan terkoordinasi meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan kualitas pengambilan keputusan. Sebaliknya, struktur yang longgar atau tidak jelas menimbulkan kebingungan tanggung jawab dan keterlambatan dalam pengambilan keputusan. Simpulan penelitian menekankan pentingnya desain struktur organisasi yang adaptif untuk mendukung efektivitas manajerial di sekolah. Penelitian ini memberikan kontribusi orisinal dengan mengintegrasikan temuan dari berbagai studi sebelumnya, sehingga menjadi referensi bagi pengambil kebijakan dan praktisi pendidikan untuk meningkatkan kinerja sekolah melalui pengelolaan struktur organisasi yang efektif.

Kata kunci: Struktur Organisasi Sekolah, Study Literatur, Manajemen Sekolah

Pendahuluan

Efektivitas pengambilan keputusan manajerial di sekolah menjadi faktor kunci dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Keputusan manajerial yang tepat dan cepat dapat memengaruhi alokasi sumber daya, pengelolaan staf, serta implementasi program pembelajaran, sehingga berdampak langsung pada prestasi siswa dan kinerja sekolah secara keseluruhan. Namun, dalam praktiknya, banyak sekolah mengalami kendala dalam pengambilan keputusan, yang sering kali terkait dengan struktur organisasi yang kurang jelas atau tidak sesuai dengan kebutuhan manajerial. Fenomena ini menunjukkan perlunya pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara struktur organisasi dan efektivitas pengambilan keputusan di lingkungan pendidikan.

Berbagai penelitian sebelumnya telah membahas struktur organisasi sekolah dan manajemen pendidikan, namun fokus mereka cenderung terbatas pada satu aspek tertentu, seperti hirarki jabatan atau komunikasi antarbagian. Penelitian-penelitian tersebut jarang mengintegrasikan temuan secara komprehensif untuk menilai bagaimana struktur organisasi memengaruhi efektivitas keputusan manajerial secara keseluruhan. Terdapat gap riset yang menunjukkan perlunya tinjauan literatur yang sistematis untuk mengidentifikasi pola, hubungan, dan praktik terbaik yang dapat diterapkan di berbagai konteks sekolah.

Berdasarkan tinjauan teori organisasi, struktur organisasi yang jelas, terdefinisi, dan terkoordinasi memfasilitasi aliran informasi yang efektif, distribusi tanggung jawab yang tepat, dan pengambilan keputusan yang lebih cepat. Struktur yang kompleks atau longgar, di sisi lain, dapat menimbulkan kebingungan, duplikasi tugas, dan keterlambatan keputusan. Teori manajemen klasik maupun kontemporer menekankan pentingnya keselarasan antara struktur organisasi dan strategi manajerial untuk mencapai tujuan institusi secara optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk menyajikan analisis literatur yang komprehensif mengenai pengaruh struktur organisasi sekolah terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Tujuan umum penelitian adalah untuk memahami hubungan antara kedua variabel tersebut

berdasarkan temuan studi terdahulu, sedangkan tujuan spesifiknya mencakup identifikasi faktor-faktor struktur organisasi yang berkontribusi pada pengambilan keputusan yang efektif serta hambatan yang sering dihadapi dalam praktik manajerial.

Originalitas penelitian ini terletak pada pendekatan literature review yang terintegrasi, yang tidak hanya meninjau temuan individual tetapi juga membandingkan dan menghubungkan studi-studi sebelumnya untuk menghasilkan pemahaman yang lebih holistik. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi teori dan praktik manajemen sekolah, terutama dalam merancang struktur organisasi yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih efisien dan tepat sasaran.

Artikel ini penting karena memberikan referensi sistematis bagi pengambil kebijakan, kepala sekolah, dan peneliti pendidikan mengenai praktik terbaik dalam pengelolaan struktur organisasi untuk meningkatkan efektivitas manajerial. Dengan memahami pola hubungan ini, sekolah dapat merancang struktur organisasi yang adaptif dan responsif terhadap tantangan manajerial, sehingga berdampak positif pada kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan literature review untuk menganalisis pengaruh struktur organisasi sekolah terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Metode ini dipilih karena bertujuan untuk mengintegrasikan, membandingkan, dan mensintesis temuan-temuan penelitian sebelumnya sehingga menghasilkan pemahaman yang komprehensif mengenai hubungan antara struktur organisasi dan pengambilan keputusan di lingkungan sekolah.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui identifikasi dan seleksi sumber pustaka yang relevan, meliputi jurnal ilmiah, artikel akademik, laporan penelitian, dan publikasi terkait manajemen pendidikan. Kriteria inklusi meliputi publikasi yang membahas struktur organisasi sekolah, pengambilan keputusan manajerial, dan praktik manajemen pendidikan, baik dari tingkat sekolah dasar hingga menengah. Sumber pustaka diprioritaskan yang diterbitkan dalam 10 tahun terakhir untuk memastikan relevansi dan kemutakhiran informasi.

Setelah terkumpul, data dianalisis secara kualitatif dengan langkah-langkah sistematis: membaca seluruh teks sumber, mengidentifikasi tema dan temuan utama, membandingkan hasil penelitian antar studi, serta menyusun sintesis yang menggambarkan hubungan antara struktur organisasi dan efektivitas keputusan manajerial. Analisis juga menekankan identifikasi gap riset yang masih ada, sehingga penelitian ini tidak hanya merangkum temuan tetapi juga memberikan arah bagi studi lanjutan.

Hasil dari metodologi ini berupa peta konsep temuan penelitian yang menunjukkan faktor-faktor struktur organisasi yang berpengaruh terhadap efektivitas pengambilan keputusan, tantangan yang sering ditemui, dan praktik terbaik yang dapat diadopsi oleh sekolah. Dengan pendekatan ini, penelitian menjadi terstruktur, sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan, sekaligus memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori manajemen sekolah dan praktik pengambilan keputusan manajerial.

Hasil dan Pembahasan

Berikut ringkasan hasil kajian dari enam jurnal yang relevan mengenai pengaruh struktur organisasi sekolah terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial.

Tabel 1. Hasil Literature Review

No	Judul	Penulis & Tahun	Tujuan Penelitian	Hasil Penelitian
1	Pengaruh Struktur Organisasi dan Proses terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah	(Rogahang, 2019)	Menganalisis hubungan struktur dengan keputusan kepala sekolah	Penelitian menemukan bahwa struktur kerja yang terdefinisi jelas—terutama pada alur wewenang dan pembagian tugas—mempercepat proses pengambilan keputusan. Struktur yang kuat meminimalkan hambatan komunikasi dan konflik peran sehingga keputusan kepala sekolah menjadi lebih tepat dan responsif.
2	Urgensi Struktur Organisasi Lembaga Pendidikan	(Gusrianto & Sultan Syarif Kasim Riau, 2024)	Mengkaji pentingnya struktur organisasi dalam lembaga pendidikan	Struktur organisasi terbukti menjadi komponen fundamental yang menentukan efektivitas tata kelola sekolah. Penelitian ini menegaskan bahwa kejelasan peran dan alur koordinasi membantu pemimpin sekolah membuat keputusan yang konsisten dan sesuai tujuan lembaga.
3	Pengaruh Struktur Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan	(Budi Mustika, 2014)	Menilai pengaruh struktur dan kepemimpinan pada layanan pendidikan	Studi ini menemukan bahwa kombinasi struktur organisasi yang baik dan kepemimpinan efektif menghasilkan keputusan manajerial yang lebih berkualitas. Distribusi kerja yang jelas meningkatkan efisiensi dalam pelayanan pendidikan.
4	Kepemimpinan Pendidikan di Sekolah	(Ismail, 2022)	Menjelaskan peran kepemimpinan dalam manajemen	Kepemimpinan visioner terbukti meningkatkan efektivitas struktur organisasi. Penelitian ini menyatakan bahwa

			sekolah	pemimpin yang mampu mengarahkan, mengontrol, dan mengkomunikasikan tugas dengan baik akan mempercepat proses pengambilan keputusan di sekolah.
5	Peran Kepala Sekolah dan Iklim Organisasi terhadap Motivasi Guru	(Dharmiastuti et al., 2022)	Mengidentifikasi pengaruh kepemimpinan dan iklim kerja pada motivasi guru	Struktur organisasi yang didukung iklim kerja positif menghasilkan koordinasi yang lebih baik. Keputusan yang diambil kepala sekolah cenderung lebih kolaboratif, partisipatif, dan diterima oleh guru.
6	Systematic Literature Review: Pengaruh Struktur Organisasi dalam Organisasi	(Nur Fajrina Idzni et al., 2024)	Menganalisis dampak struktur melalui kajian sistematis	Hasil SLR menunjukkan bahwa struktur adalah komponen inti yang menentukan arah kebijakan organisasi. Struktur yang kuat menciptakan sistem kerja yang tertib dan memperkecil ketidakpastian dalam proses keputusan.

Berdasarkan hasil literatur dari enam penelitian yang dianalisis, dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi sekolah memiliki peran yang sangat signifikan dalam menentukan efektivitas proses pengambilan keputusan manajerial. Kajian ini memperlihatkan bahwa hampir seluruh penelitian menegaskan bahwa struktur organisasi tidak hanya berfungsi sebagai pembagian tugas, tetapi menjadi kerangka kerja utama yang mengatur alur wewenang, koordinasi, dan komunikasi antar personel sekolah.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil telaah dari enam penelitian yang dianalisis, dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi sekolah memiliki pengaruh yang sangat signifikan terhadap efektivitas pengambilan keputusan manajerial. Struktur organisasi yang jelas, sistematis, dan terkoordinasi terbukti mampu mempercepat alur komunikasi, memperkuat mekanisme pelaporan, serta meningkatkan ketepatan dalam pengambilan keputusan. Pembagian tugas yang terdefinisi dengan baik juga dapat mengurangi tumpang tindih tanggung jawab dan meminimalkan konflik peran, sehingga proses manajerial berjalan lebih efisien dan akuntabel.

Literatur menunjukkan bahwa efektivitas struktur organisasi sangat ditentukan oleh kualitas kepemimpinan, budaya kerja, serta tingkat kompetensi guru dan tenaga kependidikan. Kepemimpinan visioner dan komunikatif mampu mengoptimalkan fungsi struktur, sementara iklim organisasi yang positif mendukung implementasi keputusan yang lebih kolaboratif dan

diterima oleh seluruh warga sekolah. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi semakin memperkuat efektivitas struktur dalam mendukung keputusan berbasis data.

Secara umum, penelitian ini menegaskan bahwa struktur organisasi bukan hanya kerangka administratif, tetapi merupakan fondasi strategis yang menentukan keberhasilan manajemen sekolah. Oleh karena itu, sekolah perlu memastikan bahwa struktur organisasinya dirancang secara adaptif, relevan, dan responsif terhadap kebutuhan manajerial serta dinamika pendidikan modern. Temuan ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi kepala sekolah, pengambil kebijakan, dan peneliti pendidikan dalam mengembangkan praktik tata kelola sekolah yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Daftar Pustaka

- Budi Mustika, B. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kemampuan Sumber Daya Manusia Dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan Dasar Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bangkalan, Provinsi Jawa Timur.
- Dharmiastuti, Murniati, N., & Miyono, N. (2022). Pengaruh Peran Kepala Sekolah dan Iklim Organisasi terhadap Motivasi Kerja Guru Tetap Yayasan di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta. 4, 141-161.
- Gusrianto, D., & Sultan Syarif Kasim Riau, N. (2024). Urgensi Struktur Organisasi Lembaga Pendidikan dan Organisasi Keprofesian.
- Ismail. (2022). Kepemimpinan Pendidikan Di sekolah.
- Nur Fajrina Idzni, A., Ibrahim, M., & Judoningrat Surya Manggala, Y. (2024). *Systematic Literature Review: Pengaruh Struktur Organisasi Dalam Organisasi Universitas Mulawarman*. *Jurnal Kajian Riset Multidisiplin* (Vol. 8, Issue 12). <https://scholar.google.co.id/>.
- Rogahang, H. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi dan Tim Proses Terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah. *21*(3). <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jtp>