

Pelatihan Formulir Elektronik Sebagai Media Sosialisasi Di RT. 05/06 Tapos Kota Depok

Maftuhin^{1*}, Ridwan², Ahmad Yusuf Malik³, Imam Himawan⁴
^{1,2,3,4}, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Indraprasta PGRI

^{1,2,3,4}, Jl. Raya Tengah No.80, RT.6/RW.1, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760

* E-mail: maftuhin0703@gmail.com^{1*}, ridwan.ab.cio14@gmail.com², ahmadyusufmalik@gmail.com³, imamhimawann@gmail.com⁴

* Penulis korespondensi

Diajukan: 04 November 2025

Diterima: 28 Desember 2025

Direvisi: 26 Desember 2025

Dipublikasikan: 29 Desember 2025

Abstrak

Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat ini bertujuan untuk memberikan cara efisiensi mengevaluasi efektivitas pelatihan formulir elektronik sebagai media sosialisasi di RT. 05/06 Kelurahan Sukatani. Pelatihan ini diadakan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan warga dalam menggunakan formulir elektronik sebagai alat komunikasi dan informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan ini berhasil meningkatkan pemahaman warga tentang manfaat formulir elektronik sebagai media sosialisasi. Selain itu, warga yang mengikuti pelatihan mampu membuat dan mengelola formulir elektronik mereka sendiri, yang digunakan untuk berbagi informasi mengenai kegiatan RT, program pemerintah, dan isu-isu lingkungan sekitar. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pelatihan blog dapat menjadi alternatif efektif dalam meningkatkan partisipasi warga dan memperkuat komunikasi di lingkungan RT. Rekomendasi untuk pelatihan selanjutnya mencakup peningkatan durasi pelatihan dan penyediaan dukungan teknis berkelanjutan untuk memastikan keberlanjutan penggunaan formulir elektronik oleh warga.

Kata kunci: Pelatihan, Formulir, Elektronik, Media Sosialisasi.

Abstract

This study aims to evaluate the effectiveness of electronic form training as a socialization medium in RT. 05/06 Kelurahan Sukatani. This training was conducted to enhance the knowledge and skills of residents in using electronic form as communication and information tools. The method used in this study is descriptive qualitative, with data collection techniques through interviews, observations, and questionnaires. The results of the study show that the training successfully increased the residents' understanding of the benefits of electronic form as a socialization medium. Additionally, residents who participated in the training were able to create and manage their own electronic form, which were used to share information about RT activities, government programs, and local issues. The conclusion of this study is that electronic form training can be an effective alternative in increasing residents' participation and strengthening communication within the RT environment. Recommendations for future training include extending the duration of the training and providing ongoing technical support to ensure the sustainability of electronic form usage by residents.

Keywords: Training, Forms, Electronics, Socialization Media.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat. Salah satu dampak positif dari perkembangan teknologi adalah kemudahan akses informasi dan komunikasi yang dapat dilakukan dengan cepat. Hampir semua orang sekarang dapat berkomunikasi dengan cepat dan mudah (Munthe, 2021). Transformasi seperti itu bukan suatu bentuk gangguan atau gerakan revolusioner tetapi itulah akibatnya dari banyak pengamatan atas munculnya internet (Yenmis et al., 2022).

Teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi hal yang tidak terpisahkan dari kehidupan masyarakat. Masyarakat Indonesia sekarang ini dan di masa mendatang merupakan masyarakat yang berbudaya teknologi, yaitu bahwa perkembangan teknologi telah berlangsung sedemikian rupa hingga tersebar luas dan mempengaruhi segenap bidang kehidupan, termasuk bidang pendidikan (Susanti, 2013). Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi harus dimanfaatkan pemerintah untuk meningkatkan literasi masyarakat.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat dilakukan adalah penggunaan blog sebagai media sosialisasi. pelatihan formulir elektronik adalah salah satu bentuk media sosial yang dapat digunakan untuk menyebarkan informasi, mempromosikan kegiatan, dan membangun komunitas. Media sosial adalah media kolaborasi di antara pengguna yang menghasilkan konten (Anggaraini et al., 2022). Penggunaan formulir elektronik sebagai media sosialisasi dapat membantu menjangkau masyarakat luas dengan cepat dan mudah. Popularitas media sosial di Indonesia menandakan peningkatan pengguna media sosial saat ini dan tren terbaru menunjukkan bahwa penggunaan sosial mengacu pada publikasi berbagai hal itu berkontribusi pada perkembangan berita dan informasi di kalangan publik. Oleh karena itu, pelatihan penggunaan blog sebagai media sosialisasi perlu dilakukan untuk meningkatkan kemampuan masyarakat dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.

RT. 05/06 Kelurahan Sukatani merupakan salah satu unit masyarakat yang aktif dalam berbagai kegiatan sosial dan lingkungan. Namun, penyampaian informasi mengenai kegiatan-kegiatan tersebut masih sering terkendala oleh keterbatasan media dan jangkauan komunikasi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah media yang efektif dan efisien untuk menyosialisasikan berbagai kegiatan dan informasi penting kepada seluruh warga, salah satunya melalui pelatihan formulir elektronik. Tujuan utama dari pembuatan formulir elektronik ini adalah untuk menyediakan sarana komunikasi yang lebih efektif dan jangkauan yang lebih luas bagi warga RT 05/06 Kelurahan Sukatani dalam menyampaikan berbagai informasi dan mempublikasikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan partisipasi dan kesejahteraan warga.

Dalam pelaksanaannya, blog ini dikelola oleh pengurus RT dengan melibatkan warga yang memiliki kemampuan dalam bidang teknologi informasi. Konten pelatihan formulir elektronik mencakup informasi seputar kegiatan rutin warga, agenda kegiatan, serta informasi penting lainnya yang relevan dengan kebutuhan warga (Nuraldy et al., 2022). Untuk memperluas jangkauan, blog juga dapat diintegrasikan dengan media sosial seperti WhatsApp, Facebook, dan Instagram (Milyane et al., 2022).

Pelatihan blog sebagai media sosialisasi di RT 05/06 Kelurahan Sukatani ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada warga tentang cara membuat dan mengelola pelatihan formulir elektronik. Dengan adanya pelatihan formulir elektronik, diharapkan informasi dapat disebarkan secara lebih cepat, transparan, dan dapat diakses oleh seluruh warga kapan saja. Selain itu, pelatihan formulir elektronik juga dapat menjadi arsip digital yang berisi dokumentasi berbagai kegiatan RT, sehingga informasi tersebut dapat terus diakses di masa depan. Pelatihan ini akan mencakup berbagai materi, mulai dari pengenalan dasar tentang blog, cara membuat konten yang menarik, hingga strategi untuk meningkatkan interaksi dan partisipasi warga melalui blog. Dengan pelatihan ini, diharapkan warga RT 05/06 Kelurahan Sukatani dapat lebih aktif dalam berkomunikasi dan berpartisipasi dalam kegiatan lingkungan, serta memanfaatkan teknologi informasi secara optimal untuk kepentingan bersama.

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan warga dalam menggunakan formulir elektronik sebagai alat komunikasi dan informasi. Memfasilitasi warga dalam membuat dan mengelola formulir elektronik mereka sendiri untuk berbagi informasi terkait kegiatan RT, program pemerintah, dan isu-isu lingkungan sekitar. Meningkatkan partisipasi warga dalam kegiatan komunitas melalui penggunaan formulir elektronik. Rencana pemecahan masalah mencakup beberapa langkah, yaitu:

1. Mengadakan sesi pelatihan intensif tentang dasar-dasar pembuatan dan pengelolaan formulir elektronik.

2. Memberikan bimbingan teknis secara berkelanjutan untuk memastikan warga dapat mengoperasikan formulir elektronik dengan efektif.
3. Memonitor dan mengevaluasi penggunaan formulir elektronik oleh warga untuk memastikan tujuan sosialisasi tercapai.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelatihan ini dilakukan sesuai dengan kesepakatan bersama dengan penetapan tanggal pelaksanaan pada hari Sabtu, 25 Juli 2025 di rumah ketua RT 05/06 Kelurahan Sukatani Pukul 10.00 – Sampai dengan selesai. Dimana peserta adalah warga yang dipilih oleh ketua RT setempat. Pelaksanaan pelatihan di bagi menjadi 3 tahap. yaitu tahap pembukaan, tahap penjelasan materi, dan tahap penutup. Setiap sesi terdiri dari presentasi dan observasi dilapangan. Pada tahap pertama, yaitu tahap pembukaan presentasi dimulai dengan memperkenalkan diri dari anggota team presentasi serta penjelasan maksud dan tujuan dari presentasi. Pada tahap ini, Warga memperoleh materi yang berisikan : Alasan mengetahui media sosialisasi formulir elektronik, Pengertian formulir elektronik sebagai media, tahapan implementasi media, keuntungan dari penerapan formulir elektronik.

Pada tahap pembukaan ini dosen/team abdimas mempunyai tugas masing-masing yaitu (1) Dosen/team abdimas bertugas sebagai pembuka pelatihan sekaligus moderator, tujuannya supaya kegiatan ini berjalan secara terarah dan baik. (2) Dosen/Team abdimas berperan sebagai notulen dan dokumentasi, tujuannya supaya seluruh kegiatan abdimas ini dari awal sampai selesai terdokumentasi dengan baik. (3) Dosen/Team Abdimas bertugas sebagai presenter yang menyampaikan materi formulir elektronik sebagai materi sosialisasi kepada peserta pelatihan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

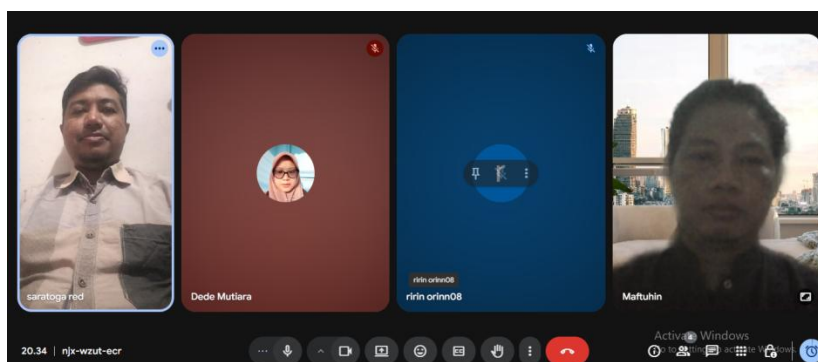
Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan yang bertempat di Balai W.RT 05/06 Kelurahan Sukatani Jakarta Selatan. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara awal yang dilakukan, ditemukan bahwa mitra memiliki potensi untuk mengembangkan formulir elektronik sebagai media sosialisasi, namun mereka masih menghadapi kendala terkait pemahaman dan keterampilan dalam mengoperasikan dan mengelola formulir elektronik. Selain itu, mitra juga membutuhkan pemahaman mengenai konten yang menarik dan strategi promosi yang efektif untuk menarik audiens.

Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan peserta dalam menggunakan blog sebagai media untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Pelatihan yang team abdimas berikan adalah pembuatan formulir elektronik Sebagai Media Sosialisasi Di Rt. 05/06 Kelurahan Sukatani dengan formulir elektronik sebagai medianya. Dimana pelatihan ini di ikuti kurang lebih 10 orang warga sebagai perwakilan. Pelatihan dilakukan secara offline di rumah ketua RT. Presentasi di lakukan dengan menggunakan proyektor sebagai alat visualisasi dan materi menggunakan powerpoint yang menarik untuk di lihat.

Materi yang disampaikan selama pelatihan adalah, seperti pengenalan tentang formulir elektronik, cara membuat formulir elektronik, pemanfaatan formulir elektronik sebagai media komunikasi, dan cara menjaga konsistensi konten. peserta mempraktikkan pembuatan formulir elektronik, tantangan yang mereka hadapi, dan hasil yang dicapai. Bisa juga disebutkan apakah semua peserta berhasil membuat formulir elektronik dan sejauh mana mereka dapat mengikuti langkah-langkah yang diajarkan. Peserta sangat terbantu mengetahui tentang pelatihan., dan mereka merasa mampu menggunakan formulir elektronik setelah pelatihan ini.

Formulir elektronik terbukti menjadi media yang efektif untuk menyosialisasikan berbagai informasi kepada warga. Informasi dapat diakses kapan saja oleh warga, sehingga tidak ada lagi kesenjangan informasi yang sering terjadi ketika hanya mengandalkan pengumuman

lisan atau selebaran. Namun, beberapa warga yang tidak terbiasa dengan teknologi masih memerlukan pendampingan lebih lanjut untuk memastikan mereka tidak tertinggal dalam arus informasi.



Gambar 1. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Meskipun partisipasi dalam pelatihan cukup tinggi, tantangan yang dihadapi adalah konsistensi dalam pengelolaan formulir elektronik. Beberapa peserta merasa kesulitan untuk terus membuat konten secara rutin setelah pelatihan berakhir. Diperlukan danyafollow-upatausesi pelatihan lanjutan untuk memastikan warga tetap termotivasi dan terampil dalam menggunakan formulir elektronik sebagai media sosialisasi.



Gambar 2. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Secara keseluruhan, pelatihan formulir elektronik sebagai media sosialisasi di RT 05/06 Kelurahan Sukatani Kecamatan Tapos berhasil mencapai tujuan utamanya, yaitu meningkatkan akses dan penyebaran informasi di kalangan warga. Namun, keberlanjutan dan pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk memastikan formulir elektronik ini dapat terus menjadi sarana komunikasi yang efektif dan inklusif bagi seluruh warga.

4. SIMPULAN

Pelatihan formulir elektronik sebagai media sosialisasi di RT 05/06 Kelurahan Sukatani Kecamatan Tapos berhasil memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar kepada warga tentang cara membuat dan mengelola formulir elektronik. Pelatihan formulir elektronik terbukti menjadi media yang efektif untuk menyebarkan informasi, meningkatkan interaksi antarwarga, dan mendokumentasikan kegiatan RT secara digital. Namun, untuk memastikan keberlanjutan dan efektivitas jangka panjang, diperlukan upaya lanjutan seperti pendampingan rutin dan pelatihan tambahan. Keterlibatan lebih banyak warga, terutama generasi muda, juga penting untuk menjaga dinamika dan keberagaman konten formulir elektronik. Dengan

demikian, blog ini dapat terus berkembang sebagai sarana komunikasi yang inklusif dan bermanfaat bagi seluruh warga RT 05/06 Sukatani Kecamatan Tapos Kota Depok.

Disarankan untuk mengadakan sesi pendampingan atau pelatihan lanjutan bagi warga yang memerlukan bantuan tambahan dalam pengelolaan formulir elektronik. Ini dapat membantu menjaga konsistensi dan kualitas konten yang diposting. Melibatkan generasi mudadi RT 05/06 sebagai kontributor blog akan memberikan energi baru dan ide kreatif untuk konten yang lebih menarik dan relevan. Mereka juga dapat menjadi mentor bagi warga yang kurang terbiasa dengan teknologi. Pembentukan tim khusus yang bertugas mengelola formulir elektronik RT akan membantu memastikan bahwa formulir elektronik selalu diperbarui dengan informasi yang relevan dan menarik. Tim ini bisa terdiri dari perwakilan berbagai kelompok umur dan latar belakang di RT.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh warga RT 05/06 Kelurahan Sukatani yang telah berpartisipasi aktif dalam pelatihan formulir elektronik ini. Antusiasme dan semangat belajar yang ditunjukkan oleh para peserta sangat menginspirasi dan menjadi modal berharga dalam mengembangkan formulir elektronik sebagai media sosialisasi di lingkungan kita.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggaraini, S., Nurrosyadah, N., Sari, I. N., Azhar, M. S., Wahyuni, A. L., Zulkardi, Z., Nuraeni, Z., & Sukmaningthias, N. (2022). Studi Literatur: Penyimpangan Penggunaan Media Sosial Dalam Pembelajaran Matematika Selama Pembelajaran Jarak Jauh. *Bibliotika: Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 6 (1), 11. <https://doi.org/10.17977/um008v6i12022p11-20>
- Milyane, T.M., Yani, W.O.N., & Winangsih, W. (2022). Komunikasi Efektif Melalui Media Sosial Tentang Penyebaran Informasi Covid-19. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi Dan Perubahan*, 2(2). <https://doi.org/10.59818/jpm.v2i2.165>
- Munthe, J. (2021). Dampak Positif Dan Negatif Perkembangan Teknologi Komunikasi Terhadap Mahasiswa Ppkn Stkip Labuhan Batu. *Civitas (Jurnal Pembelajaran Dan Ilmu Civic)*, 7(2), 36-40. <https://doi.org/10.36987/civitas.v2i1.3207>
- Nuraldy, H. L., Prihanto, Y., & Purnama, A. (2022). Pendampingan dan Pembinaan Pembentukan Komunitas Ruang Baca Cerdas Indonesia di Desa Pondok Pucung Kecamatan Pondok Aren Tangerang Selatan. *DEDIKASIPKM*, 3(3), 300. <https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v3i3.23934>
- Susanti, R. (2013). Teknologi Pendidikan Dan Perannya Dalam Transformasi Pendidikan. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(2). <https://doi.org/10.32832/tek.pend.v2i2.448>
- Yenmis, D., Roem, E. R., & . R. (2022). Peran Sosial Media Dalam Penyebaran Misinformasi tentang Vaksinasi covid19. *Jurnal Ranah Komunikasi (JRK)*, 6(1), 64. <https://doi.org/10.25077/rk.6.1.64-75.2022>